

## Communiqué de presse :

### formations illustrées en Téléphonie sur IP

La téléphonie sur IP propose un défi de plus en plus difficile à relever pour la téléphonie classique avec une pression du marché sans cesse plus forte.

Pour autant, que ce soit pour un responsable de téléphonie d'entreprise, pour un installateur privé ou un Opérateur, s'agit-il de subir cette évolution sans être en mesure de la contrôler, la retarder voire l'accélérer ? Que recouvrent réellement les offres d'IP Centrex et en quoi sont-elles adaptées ou non à l'environnement de chacun ?

Bon gré mal gré, tous les acteurs du domaine devront s'être forgé des compétences ad hoc sous peine de disparaître.

C'est à partir de cette analyse que LIC (L'INFORMATIQUE COMMUNICANTE) propose des formations techniques pour acquérir ou consolider les connaissances nécessaires à l'exercice durable d'une activité opérationnelle dans la téléphonie d'entreprise de 2004 et des années futures.

Ces formations donnent les clés de cette transformation lourde. Elles traitent des applications de la Voix sur IP (VoIP) et en particulier la téléphonie, dont les flux partagent les réseaux IP avec toutes les autres applications en réseau de l'entreprise. Il leur incombe de connaître les fonctions et les équipements spécifiques à la téléphonie qu'ils auront à intégrer ou à administrer. Il leur incombe aussi de parler un langage commun avec leurs collègues ou concurrents des réseaux, plus habitués au monde IP.

Pour cela, LIC offre deux gammes de formations théoriques et appliquées, qu'elle a construites il y a 1 an et affinées à partir de son expérience des projets concrets et de l'évolution du marché.

**Ces formations sont uniques** d'une part parce que les seules appliquées à la téléphonie d'entreprise, et que la technologie est illustrée par des démonstrations où chacun peut visualiser des interfaces de « softphones », les principaux paramètres de configuration et le trafic des appels.

Ces démonstrations mettent en oeuvre des PCs, supportant les « softphones », connectés en WiFi au réseau local, lui-même relié à Internet avec plusieurs opérateurs fournisseurs de services de ToIP.

Les appels effectués sont de nature suivante :

- de PC à PC direct sur le réseau local ;
- de PC à PC enregistrés sur le même opérateur ;
- de PC à PC enregistrés sur deux opérateurs différents ayant un accord d'interconnexion ;
- de PC à téléphone public (exemple : numéro vert aux USA) ;
- d'un téléphone vers un numéro virtuel (en France) associé à un « softphone » ;
- d'accès aux services vocaux d'un opérateur (écho, horloge parlante, identification du numéro, messagerie vocale).

Les trafics générés par ces communications sont visualisés sur PC. Le commentaire fait au fur et à mesure permet de comprendre l'architecture en mouvement.

### Stage « La téléphonie sur IP » (2 jours) :

- permet d'acquérir les principes des applications de Voix sur IP (VoIP) : téléphonie sur IP, vidéo et autres applications de communication inter-personnelle en temps réel.
- s'adresse à des personnes qui, ayant déjà une connaissance des réseaux IP, auront à travailler sur des applications de voix sur IP, téléphonie, vidéo, ... Il s'agit des responsables de réseaux de données, et d'autre part, des intégrateurs et installateurs de réseaux d'entreprise, mais aussi des commerciaux ou des responsables de marketing souhaitant avoir une approche cohérente de la téléphonie sur IP

## Stage « Les réseaux de téléphonie sur IP » (4 jours) :

---

- permet d'acquérir les principes fondamentaux des réseaux de données (LAN, WAN), du modèle TCP/IP, des principes et mécanismes de Qualité de Service (QoS) et des applications de Voix sur IP (VoIP) : téléphonie sur IP, la vidéo et autres applications de communication inter-personnelle en temps réel.
- s'adresse à des professionnels ayant une expérience de la téléphonie classique, responsables de téléphonie d'entreprise, intégrateurs et installateurs de systèmes de téléphonie d'entreprise.

Les programmes, calendriers et conditions sont disponibles sur : <http://www.lic.fr/fr/formation.html>

### **A propos de LIC (<http://www.lic.fr>)**

Société de conseil et formation en réseaux de communication d'entreprise, LIC promeut l'informatique communicante à travers une démarche indépendante, résolument tournée vers les projets concrets. Ses consultants s'appuient sur une connaissance fine des technologies et du marché et leur pédagogie s'applique aussi bien à leur activité de conseil que de formation.