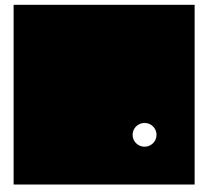


Communiqué de presse du séminaire

"Téléphonie sur IP : évolution des métiers"

le 6 mai 2004 de 8h30 à 10h30 à Issy-les-Moulineaux



L'INFORMATIQUE
COMMUNICANTE

Peut-on envisager que les professionnels d'hier réussissent leur mutation ou bien les places seront-elles toutes prises par des professionnels issus du monde IP ?

Quels métiers risquent de disparaître ? Quels métiers au contraire vont-ils se développer ?

Faut-il redouter une fracture IP ?

C'est pour tenter de répondre à toutes ces questions que LIC organise le 6 Mai 2004 un

petit-déjeuner de travail



"Téléphonie sur IP
évolution des
métiers"

En 2004, les téléphonistes sont confrontés à une évolution technologique radicale de ce secteur. En quoi cette évolution se double-t-elle d'une évolution des métiers ?

En effet, pendant des décennies, la téléphonie a fonctionné via des réseaux spécifiques, qui ont fait des progrès importants depuis l'époque pionnière de Graham Bell et de Marconi, jusqu'à devenir numériques à la fin du XXème siècle.

Les professions associées étaient celles des Opérateurs de téléphonie, des constructeurs (PABX ...) des installateurs et des responsables des services de téléphonie dans les entreprises.

Les Opérateurs de téléphonie ont été progressivement privatisés, leurs réseaux numérisés. De plus, ils proposent de plus en plus aux entreprises des prestations d'externalisation (installation, supervision, maintenance). Aujourd'hui, la Voix sur IP tend à devenir une application informatique comme une autre, un peu gourmande en qualité de service tout au plus.

Les installateurs, longtemps "mono-constructeurs", parfois électriciens éclectiques, se sont peu à peu diversifiés et recentrés sur la téléphonie, mais pour beaucoup, sont encore loin d'avoir acquis la culture IP qui leur est de plus en plus indispensable.

Quant aux responsables des services de téléphonie, souvent des services généraux, certains se sont intégrés à la DSI au fur et à mesure de la mise en œuvre du concept de TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) dans les entreprises. Aujourd'hui, leur place est convoitée par des professionnels des réseaux, ils sont en demeure de la défendre.

Enfin les constructeurs "traditionnels", Alcatel, Avaya, Nortel, EADS, Siemens, Tenovis pour ne citer que les plus présents en France se voient menacés, Téléphonie sur IP oblige, par les fers de lance des réseaux que sont 3 COM et bien sûr Cisco ■

LIC - Issy-les-Moulineaux le 24/03/04 ■

A propos de LIC (<http://www.lic.fr>)

Société de conseil et de transfert de technologie en réseaux de communication d'entreprise, LIC s'inscrit dans une démarche indépendante, résolument tournée vers les projets concrets.

Devant des systèmes d'information de plus en plus morcelés, la force de LIC est, à contre-pied des géants du conseil et de l'ingénierie, de **rendre de l'unité et donc de l'efficacité aux projets.**

LIC prône "L'Informatique Communicante", au service de l'entreprise dans un environnement en mouvement. Pour cela LIC, depuis 1990, conseille et accompagne ses clients, avec professionnalisme, dans la mise en œuvre de leurs réseaux ■