

Lettre d'information

n° 16 : hiver 2005

L'INFORMATIQUE
COMMUNICANTE

Editorial

Aujourd'hui il est possible de concevoir la téléphonie sur IP comme une noble application du système d'information de l'entreprise avec des incidences positives :

Sur le plan économique - réduction des coûts

On installe facilement les postes téléphoniques IP (et encore plus lorsque ce sont des « softphones »).

On économise sur la maintenance et l'évolution des infrastructures (câblage, LAN, WAN).

On n'utilise et on ne gère qu'un seul réseau voix/données.

On économise sur le budget télécom en réduisant les coûts de communication inter-sites, en supprimant des abonnements, en transformant en appels locaux une partie des communications longue distance.

On simplifie les évolutions des systèmes.

On mutualise le recours au support technique et à la sous-traitance.

Sur le plan managérial et stratégique - création de valeur

On améliore la qualité de la relation téléphonique avec les clients par une intégration des applications de téléphonie et de CRM.

On améliore aussi les échanges internes en gérant la présence et l'absence.

On bénéficie de l'évolution vers la Téléphonie sur IP pour doter l'infrastructure des réseaux de la qualité de service appropriée.

On développe des partenariats plus actifs entre les sites distants d'une entreprise.

... Mais pour passer du concept à cette réalité, il aura fallu beaucoup travailler.

C'est à partir de cette analyse que LIC affûte en permanence son activité de conseil, d'accompagnement de projets et de formation.

[Eric Nizard](#)

EESTEL

Depuis le 12 Janvier 2005, Eric Nizard, Directeur de LIC, est Président de l'Association EESTEL (Experts Européens en Systèmes de Transactions Electroniques). Deux séminaires d'échanges techniques et marketing sont déjà prévus les 16 Mars et 10 Mai 2005.

Téléphonie sur IP

LIC anime pour le Boss Club d'Issy-les-Moulineaux un séminaire sur la téléphonie sur IP le 17 Février 2005.

RDV Formation

Du 22 au 25 Mars

Du 7 au 10 juin à

Issy-les-Moulineaux

« [Les réseaux de téléphonie sur IP](#) »

Recrutement

... de [Consultants](#) et [Ingénieurs](#)

Stages

Carte à puce : Etude et qualification de systèmes

Téléphonie sur IP d'entreprise : ingénierie appliquée

Abonnez un(e) collègue

lettrelic@lic.fr

[Désabonnement](#)

Lettre d'information

n° 16 : hiver 2005

Actualité / Projets

Etudes stratégiques et techniques pour la mise en œuvre de la Téléphonie sur IP d'entreprise

Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre d'infrastructures de transport de Téléphonie sur IP en collectivité locale

Formations aux Réseaux de téléphonie sur IP - avec maquettes de démonstration

Appui au marketing pour l'intégration de services Télécoms à une offre de Portail Extranet

Architecture sécurisée de Portail Extranet
Architecture d'un système d'impression réparti en environnement bancaire

Etude de l'évolution vers le protocole IP de réseaux monétiques et de transactions électroniques

Mise en œuvre d'un schéma d'homologation de cartes à puce et de terminaux de paiement - carte avec et sans contact (EMV, ISO 14443)

Accompagnement à la migration à EMV des terminaux mobiles d'une société de commerce aux voyageurs

Formations à la sécurité des réseaux Wi-Fi et du système d'information (partenariat avec Cadimes et HSC)

L'INFORMATIQUE
COMMUNICANTE

Services et Opérateurs

MasterCard International
Société Générale
Accor Services
Eurocontrol
STNA
E.D.F.
R.A.T.P.
Paris 2003 Saint Denis
R.F.O.
Agence France Presse
Amadeus
S.I.T.A.
S.F.R.
Cegetel
9 Télécom
Naxos / Telcité
Groupe Lagardère

Services publics

Ministère des Affaires Etrangères
Education Nationale
Commission Européenne / DGVII
UNESCO
D.G.A
Assedic de Paris
CSIA Ile-de-France
Ville d'Issy-les-Moulineaux
Ville de Meudon
Ville d'Etampes
Ville de Boulogne-Billancourt
Régie d'Electricité de la Vienne
CCI d'Angers
URSSAF de Brest

Industrie

L'Oréal
Thales Avionics
EADS (Aérospatiale)
Allied Signal Europe
Bosch Braking Systems
General Electric Healthcare
Aventis Pharma
Holcim (Ciments Obourg-Origny)
Axalto
CS Telecom
Ericsson
General Trailers

Références